



В ПАО «МТС» / ООО «ЦТВ»

(необходимое подчеркнуть)

От _____

(ФИО - для физ. лица, наименование организации - для юр. лица)

Представитель _____

(ФИО доверенного лица)

Номер телефона

+7

Номер лицевого счета _____

Документ,

удостоверяющий личность _____

(серия и номер документа - для физического лица, номер ИНН - для юридического лица)

Дата рождения _____

(для физ. лица: число/месяц/год)

Регистрация _____

Контактный телефон _____

(домашний, рабочий, мобильный)

e-mail _____

Адрес подключения _____

ПРЕТЕНЗИЯ

Краткое содержание претензии:

☐ ПРЕТЕНЗИЯ ПО НАЧИСЛЕНИЯМ/ КОНТЕНТ-УСЛУГАМ/ НА ОБСЛУЖИВАНИЕ/ ПРОЧЕЕ

Тип услуги или Контент-номер _____

Дата поступления/отправки SMS, совершения звонка, Интернет-соединения, Интернет сессии _____

Интернет-сайт, на котором указывалась неверная информация о стоимости контент-услуги _____

☐ ПРЕТЕНЗИЯ НА КАЧЕСТВО МОБИЛЬНОЙ СВЯЗИ/ СКОРОСТЬ ПЕРЕДАЧИ ДАННЫХ

Место возникновения (Область/республика, район, город/деревня/поселок/село, улица/проспект/проезд, дом, корпус, этаж) _____

Дата и время возникновения ситуации/ периодичность _____

Уровень сигнала сети (нужное подчеркнуть): Высокий/средний/низкий/отсутствует _____

Модель телефонного аппарата/модема _____

Сеть (указать нужное):

☐ 2G

☐ 3G

☐ 4G

☐ РАЗЪЯСНЕНИЯ ПО ВОПРОСАМ, СВЯЗАННЫМ СО СПИСАНИЯМИ/ С ПОСТУПЛЕНИЕМ ПЛАТЕЖЕЙ

1. ☐ Периодические списания за период

с _____ 20__ г. по _____ 20__ г.

2. ☐ Разовые списания за период

с _____ 20__ г. по _____ 20__ г.

3. ☐ Информация по платежу, совершенному

_____ 20__ г.

Способ и срок получения информации о принятом решении:

До 5 дней*:



SMS по телефону: _____



Звонком по телефону: _____



E-mail: _____ @ _____

До 30 дней*:

Почта РФ: _____

*Согласно ФЗ «О Связи» ст. 55: п. 7. Претензия подлежит регистрации оператором связи не позднее рабочего дня, следующего за днем ее поступления. Оператор связи в течение тридцати дней со дня регистрации претензии обязан рассмотреть ее и проинформировать о результатах ее рассмотрения лицо, предъявившее претензию.

Публичное акционерное общество «Мобильные ТелеСистемы» (ПАО «МТС»), зарегистрированное по адресу: 109147, г. Москва, Марксистская ул., д. 4, ООО «ЦТВ», зарегистрированное по адресу: г. Москва, ул. Щепкина 51/4 стр.1 - в течение срока действия договора, а также 5 лет по его окончании, осуществляет обработку указанных в настоящем Заявлении персональных данных в целях оказания услуг связи путем совершения, как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств, следующих действий (операций) или совокупности действий (операций) с персональными данными: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение.

Подпись Абонента _____

(представитель)

Дата «__» _____ 20__ г.

Я, ФИО сотрудника _____ подтверждаю, что указанные в заявлении данные Абонента, а также его подпись совпадают с данными из документа, удостоверяющего личность.

Дата принятия претензии «__» _____ 20__ г.

№ сервисного запроса _____

Подпись сотрудника _____

Код офиса продаж _____